



# Conditions Générales de Vente

## Casita del Mar Appart's

### ARTICLE 1 - APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à la réservation effectuée par le Client. Ces CGV sont à la disposition des Clients sur le site Internet [www.casita-delmar.com](http://www.casita-delmar.com). Toute réservation implique donc de la part du Client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions.

### ARTICLE 2 - LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en EURO € et TTC. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'entendent par appartement pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations supplémentaires (sauf mention contraire).

Le tarif de la taxe de séjour est applicable par personne et par nuit. Il est de 1.40 Euro. Le paiement de cette taxe ne s'applique qu'aux personnes à partir de 18 ans. La taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée avant le séjour ou au plus tard lors de votre arrivée. Elle s'applique du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de Casita del mar Appart's.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

### ARTICLE 3 - RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables en ligne sur [www.casita-delmar.com](http://www.casita-delmar.com), par téléphone, par courrier électronique ou bien par courrier.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le voyageur par le versement d'un acompte et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Casita del mar Appart's se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le voyageur refuse les conditions ou que la réservation est incomplète.

Les réservations, quelle que soit leur origine, seront payables en euros uniquement. Casita del Mar Appart's accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express et possède un système de réservation à distance sécurisé (payline) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Nous acceptons les chèques bancaires jusqu'à 1 mois avant la date du début du séjour.

Le client peut également payer par virement bancaire (envoi de RIB à la demande).

Nous acceptons les Chèques Vacances (ANCV).

#### ARTICLE 4 - MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par courrier électronique à [contact@casita-delmar.com](mailto:contact@casita-delmar.com) ou par téléphone au 06 77 54 80 77. La demande ne sera effective qu'au moment où Casita del Mar Appart's aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf en cas de force majeure - cf. article 5) :

- Pour toute demande effectuée à plus de 30 jours de la date d'arrivée prévue, le montant de l'acompte sera retenu.
- Pour toute demande effectuée à plus de 15 jours de la date d'arrivée prévue, le montant correspondant à 50% de la réservation sera retenu.
- A 15 jours ou moins de la date de début du séjour, le montant total sera dû.
- D'autres conditions tarifaires et de modification et d'annulation, moins favorables, peuvent s'appliquer dans le cas d'une réservation via une agence de voyages en ligne.

En cas de force majeure ces conditions seront alors considérées comme nulles (cf. article 5).

#### ARTICLE 5 - FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le voyageur dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, grève du personnel hôtelier, d'état de catastrophe naturelle ou bien d'émeutes.

Covid-19 : L'établissement accepte les modifications et annulations de séjours à la dernière minute si un nouveau confinement ou une restriction de circulation devait être décidée par le Gouvernement. Hors confinement ou restriction de circulation nous refuserons toute modification ou annulation de séjour à la dernière minute gratuitement. Les acomptes versés seront conservés par l'établissement.

#### ARTICLE 6 - TRANSPORT

Casita de mar Appart's n'assure aucune prestation liée au transport. Il ne pourra donc en aucun cas être tenu responsable des problèmes liés au transport des clients (retard, annulation...).

#### ARTICLE 7 - LES PRESTATIONS

- Petit déjeuner :
  - Le tarif petit déjeuner est de 13.50 Euros à partir de 10 ans.
  - Le tarif petit déjeuner est de 10 Euros de 3 à 9 ans.
- Accessoires bébé :
  - Lit-parapluie en location au tarif de 2 Euros par nuit.
- Forfait ménage :
  - Le tarif du forfait ménage est de 70 Euros pour les studios (2 personnes hors lit parapluie).

- Le tarif du forfait ménage est de 90 Euros pour les appartements (3 et 4 personnes hors lit parapluie).

Si le forfait ménage n'est pas demandé par les voyageurs, l'appartement devra être rendu propre et rangé.

Le client accepte et s'engage à utiliser l'appartement en bon père de famille. Aussi, tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera Casita del mar Appart's à demander au voyageur de quitter l'établissement sans aucune indemnité ou remboursement.

Les appartements sont disponibles à partir de 16 h le jour de l'arrivée et doivent être libérés à 10 h au plus tard le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de ces horaires (sauf en cas d'accord entre les 2 parties).

Personne supplémentaire : Le Client s'engage à ne pas amener de personnes supplémentaires sans l'autorisation expresse de Casita del mar Appart's, et à ne pas sous-louer son hébergement. Dans le cas contraire, Casita del mar Appart's s'autorise à refuser la location et à conserver les sommes versées.

▪ Animaux de compagnie :

- Les animaux de compagnie ne sont pas accueillis dans l'établissement.

▪ Bruit :

- Entre 22 h et 8 h, pour le respect et le repos de tous ainsi que du voisinage, nous vous demandons le silence.

▪ Accès à la piscine :

- Le client s'engage à respecter le règlement de la piscine et notamment la tranquillité du lieu. En outre l'utilisation par les mineurs se fait sous l'entière responsabilité des parents ou des représentants légaux.

## ARTICLE 8 - RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à Casita del Mar Appart's par lettre recommandée avec A/R, et ce, dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Après avoir saisi le service réclamation de Casita del Mar Appart's et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai d'un mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

## ARTICLE 9 - INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL CDM, 13 rue Pouvreau, 85160 SAINT JEAN DE MONTS. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

Selon le RGPD entré en vigueur le 25 mai 2018, 2 principes de traitements sont à respecter :

- Le principe de transparence : les données doivent être traitées de manière loyale, licite et transparente.

▪ Le principe de limitation des finalités : les données ne doivent être collectées que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités. Dans un contexte hôtelier les finalités peuvent être : l'organisation du séjour du client, la prospection commerciale...

Casita del Mar Appart's propose un accès Internet en WIFI gratuit. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvre ou d'objets protégés par un droit d'auteur.

#### ARTICLE 10 - TABAC

Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur de tout l'établissement, cour incluse.

#### ARTICLE 11 - RESPONSABILITE

Casita del Mar Appart's décline toute responsabilité en cas de perte, de vol, dégradation de effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'établissement. De ce fait Casita del Mar Appart's se réserve donc le droit d'imposer au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, il se réserve aussi également le droit d'imposer le remboursement les dommages causés par ces actes.

#### ARTICLE 12 - LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

#### ARTICLE 13 - MODIFICATION DES CGV

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment. Dans ce cas, Casita del Mar Appart's transmettra les modifications au Client avant le début des prestations. Dès lors, la nouvelle version des CGV s'appliquera aux relations entre les parties.